

# WOOLITE Fruity 2025 – spotřebitelská soutěž

*Úplná pravidla marketingové akce (Česká republika)*

Účelem tohoto dokumentu jsou úplná pravidla marketingové akce s názvem „WOOLITE Fruity 2025 – spotřebitelská soutěž“ (dále jen „soutěž“ nebo „spotřebitelská soutěž“ nebo „akce“). Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže na internetových stránkách, informační lince a na jiných nosičích a materiálech určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu textu zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu konání Soutěže, a to tak, že změnu vyhlásí na Soutěžním webu, kde budou po celou dobu konání Soutěže umístěna jediná platná a úplná pravidla.

Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany pořadatele nebo organizátora soutěže pouze formou písemných dodatků.

## **Pořadatel soutěže:**

RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČ: 07758791, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 307080 (dále jen „pořadatel“).

## **Organizátor soutěže:**

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701 (dále jen „organizátor“ nebo „organizátor akce“).

## **Technický správce soutěže:**

Studio Fresh Net, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 (dále jen „technický správce“ nebo „technický správce akce“).

## **Účastník soutěže:**

Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba s trvalým pobytem na území České republiky starší 18 let (dále jen „účastník“ nebo „účastník soutěže“). Akce se vztahuje jen na koncové spotřebitele, nikoliv na maloobchodníky či jiné prodejce, soutěže se tak nemohou účastnit podnikatelé, velkoobchody ani právnické osoby. Pokud bude doložen daňový doklad – účtenka / faktura, ze kterého bude zřejmé, že nákup provedla tato osoba (např. bude uvedeno IČ odběratele), bude takový účastník ze soutěže vyloučen. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele, dále všechny osoby podílející se na organizaci soutěže, zejména zaměstnanci organizátora či pořadatele a technických správců a všech

spolupracujících agentur a osoby jim blízké ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. V případě, že by nárok na výhru uplatnil účastník, který je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, nárok na výhru nevznikne. Stejně tak nárok na výhru nevznikne v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

### **Termín konání soutěže:**

Soutěž probíhá v termínu od 01.02.2025, 00:00:01 hod. do 16.03.2025, 23:59:59 hod. (dále jen „doba konání soutěže“ nebo „termín konání soutěže“).

### **Místo konání soutěže:**

Soutěže se spotřebitel může zúčastnit prostřednictvím kteréhokoliv prodejce prodávajícího prací prostředky Woolite na území České republiky a současně vystavujícího daňový doklad (účtenku nebo fakturu) s vyznačením datumu a času nákupu, a to včetně online e-shopů (dále jen „místo konání soutěže“).

### **Účast v soutěži:**

Do soutěže mohou být zapojeny výhradně produkty prodávané v místě a termínu konání soutěže. Spotřebitel se soutěže zúčastní tak, že v termínu a v místě konání akce:

- zakoupí v průběhu termínu konání akce za nenulovou kupní cenu aspoň jedno jakékoliv balení pracího prostředku Woolite (dále jen „soutěžní produkt“),
- po zaplacení soutěžního produktu dostane od prodejce daňový doklad (účtenku nebo fakturu), jehož prostřednictvím se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“). Na daňovém dokladu musí být zřetelně vyznačeno:
  - datum a čas nákupu,
  - název zakoupeného soutěžního produktu (tj. aspoň jakéhokoliv jednoho balení pracího prostředku Woolite),
  - místo konání soutěže (název prodejce),
- uschová si daňový doklad prokazující provedení nákupu soutěžního produktu,
- registruje se na [www.woolitesoutez.cz](http://www.woolitesoutez.cz) (dále též „webové stránky“ nebo „webové stránky soutěže“), a to tak, že vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem vyžadované informace včetně uvedení data a času nákupu z daňového dokladu,
- nahraje prostřednictvím webového formuláře fotografii daňového dokladu tak, aby z ní byly patrné požadované údaje, tj. zejména název zakoupeného soutěžního produktu, datum a čas pořízení nákupu. Do formuláře doplní svoje telefonní číslo, datum a čas nákupu (z účtenky / faktury) a fotografii účtenky,
- takto řádně vyplněný formulář včetně svého souhlasu s pravidly akce a souhlasu se zpracováním osobních údajů odešle prostřednictvím webové stránky a na základě zaslání SMS kódu registraci zkompletuje. O úspěšnosti registrace je soutěžící informován webovou stránkou bezprostředně po odeslání SMS kódu.

Spotřebitel je zařazen do soutěže výhradně okamžikem úspěšného odeslání formuláře na webovou stránku (dále jen „registrace“).

Za soutěžícího v soutěži o výhry je považována osoba, která splnila všechny podmínky pro zapojení do soutěže, tj. mimo jiné provedla soutěžní nákup a provedla soutěžní registraci na webových stránkách soutěže.

Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji z nového daňového dokladu v nové registraci na webových stránkách soutěže. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zapojit vždy pouze jednou, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny. V rámci jedné registrace je možné použít údaje maximálně z jednoho daňového dokladu.

Pro každý jednorázový soutěžní nákup soutěžních výrobků lze provést pouze jednu registraci, tzn. jeden daňový doklad opravňuje soutěžícího uskutečnit právě jednu soutěžní registraci bez ohledu na to, kolik je na daňovém dokladu uvedeno soutěžních výrobků.

Každá soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího a platné údaje z daňového dokladu, registrace neobsahující platné údaje, či neobsahující všechny požadované údaje, registrace ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru nebude do soutěže zařazena. Datum a čas na daňovém dokladu nesmí být nižší než datum a čas začátku termínu konání soutěže v místě konání soutěže.

Soutěžící je povinen uschovat ke každé registraci originál daňového dokladu o nákupu – dokladu o zaplacení soutěžních výrobků, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po registraci na webových stránkách soutěže. Pokud soutěžící nepředloží na výzvu organizátora či jím pověřené osoby originál (ověřenou kopii) dokladu / dokladů o zaplacení soutěžního nákupu a i jinak splňující podmínky těchto pravidel, bude ze soutěže vyřazen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Organizátor soutěže si vyhrazuje právo vyzvat výherce, aby mu daňové doklady zaslal na jím určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce. V takovém případě je výherce povinen doložit daňové doklady ke všem svým registracím do soutěže, ať již výherním nebo nevýherním.

U každé soutěžní registrace provedené na webových stránkách soutěže jsou organizátorem soutěže evidovány tyto informace:

- telefonní číslo účastníka soutěže,
- IP adresa,
- user-agent,
- datum a čas provedení soutěžního nákupu ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM nebo ve formátu, v jakém jsou tyto na daňovém dokladu uvedeny,

Pořadatel ani organizátor soutěže nejsou odpovědní chybnou či neúspěšnou registrací na webových stránkách soutěže.

### **Výherci a výhry v soutěži:**

Na výhry v soutěži je určeno celkem 12 výher:

- 1x hlavní výhra, přičemž hlavní výhrou se rozumí **finanční částka 100.000 Kč**,

- 1× první vedlejší výhra, přičemž první vedlejší výhrou se rozumí parní **pračka Samsung – BESPOKE AI parní pračka 11kg Série 7 WW11DB7B94GBU4 s AI Wash a SuperSpeed** v hodnotě 21.990 Kč,
- 10× druhá vedlejší výhra, přičemž jednou druhou vedlejší výhrou se rozumí **balíček s roční zásobou pracích prostředků Woolite** v hodnotě 1.200 Kč, kde „roční zásobou“ se rozumí 6 balení Woolite 3,6 litru ve skladbě:
  - 3× Woolite Color/Fruity 3,6 litru a
  - 3× Woolite Dark 3,6 litru

(tj. dohromady 6 balení po 60 pracích dávkách = 360 pracích dávek),

vše dále též „výhry“.

### **Určení výherců výher:**

Výhru získá 12 soutěžících náhodně vylosovaných organizátorem po skončení soutěže ze všech platných soutěžních registrací. Hlavní výhru získá dvanáctý vylosovaný soutěžící, první vedlejší výhru získá jedenáctý vylosovaný soutěžící a druhou vedlejší výhru získá každý 1. až 10. vylosovaný soutěžící (všichni dále též „výherci“).

Losování proběhne po skončení termínu soutěže nejpozději 31. 3. 2025. Výherci budou bezprostředně po losování zveřejněni na stránkách soutěže a následně telefonicky kontaktováni organizátorem soutěže z důvodu sdělení údajů nezbytných pro doručení výhry.

Výherce výhry může být po vylosování SMS zprávou nebo telefonicky vyzván, aby nejpozději do 15 dní od obdržení takové výzvy zaslal na adresu organizátora soutěže originály nebo úředně ověřené kopie daňového dokladu nebo všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže. Bude-li k tomu vyzván, je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary s označením hesla na obálce „Vyhrajs Woolite“, a to, nedohodne-li se s organizátorem jinak, nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy oznámení o výhře obdržel, přičemž rozhodným datem je datum na poštovním razítku. Na odpovědní zásilku odeslanou později nebude brán zřetel. Zásilku je doporučeno výherci zaslat doporučeně. V případě, že výherce nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Organizátor soutěže si vyhrazuje právo požadovat po výherci jakož i po jakémkoliv soutěžícím bez ohledu na to, zda se stal výhercem v soutěži zaslání všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže a prokazujících uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.

Výhra bude výherci předána / zaslána po sdělení informací nezbytných pro její doručení (adresa výherce, nebo číslo účtu výherce), avšak ne dříve než 20 kalendářních dní po uplynutí termínu konání soutěže. Tato lhůta může být jednostranně organizátorem posunuta z důvodu ověření nároku výherce na získání výhry – organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání organizátorovi soutěže vyžadované nezbytné doklady,

bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

### **Závěrečná ustanovení:**

Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy provedou úspěšnou registraci vyplněním všech požadovaných údajů na webové stránce soutěže. Registrace soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje nebude umožněna.

Pořadatel je oprávněn výhry nahradit jinými výhrami. Pořadatel ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výhry. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru z jakéhokoliv důvodu reklamovat. Výhru není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhru není možné vymáhat soudní cestou.

Výhru soutěžící převezme na základě výzvy pořadatele, organizátora nebo smluvního přepravce organizátora. Neučiní-li tak, výhra se mu neodevzdá a tato propadá ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším použití.

Soutěže se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky.

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele, všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména zaměstnanci prodejce, zaměstnanci pořadatele a zaměstnanci všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra se neodevzdá. Stejně tak se výhra nepředá v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Pořadatel ani organizátor neručí za ztrátu či nedoručení jím odesílaných zásilek nebo zásilek zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží.

Pořadatel může termín konání soutěže prodloužit nebo zkrátit a vyhrazuje si právo kdykoli pravidla soutěže pozměnit nebo soutěž úplně zrušit, a to i bez udání důvodů. Případnou změnu pravidel pořadatel provede aktualizací jejich znění na webové stránce soutěže a má se za to, že v průběhu celého termínu konání soutěže jsou na webové stránce soutěže umístěna jediná platná a úplná pravidla soutěže.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Listina se jmény výherců bude k dispozici u organizátora soutěže nebo jím pověřené osoby. Případné dotazy je možné směřovat na adresu [info@woolitesoutez.cz](mailto:info@woolitesoutez.cz).

Účastí v této soutěži se soutěžící účastní marketingové akce, zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování osobních údajů a poučení o právech jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si organizátor vyhrazuje právo daného účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny nebo budou po zjištění takových okolností ze soutěže dodatečně vyřazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel nebo organizátor zjistí nebo budou mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s platnou legislativou v oblasti zpracování osobních údajů:

- na lokální úrovni se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017,
- na evropské úrovni s přímou účinností v České republice s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Způsob zpracování shromážděných údajů je upraven v Zásadách ochrany osobních údajů, dostupných po dobu termínu trvání soutěže na webové stránce a tvořících přílohu těchto úplných pravidel.

Jediným správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) pro potřeby této soutěže je RB (Hygiene Home) Czech Republic, spol. s r.o.

Soutěž je pořádána v souladu s ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Účastník soutěže má právo podle tohoto zákona se obrátit v případě jakéhokoliv sporu vzniklého v souvislosti se Soutěží s žádostí o mimosoudní vyřešení sporu na dozorující orgán, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce na adrese <https://www.coi.cz/>.

V souladu s daňovými předpisy ČR hradí srážkovou daň z hodnoty hlavní výhry pořadatel.

Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celou dobu trvání soutěže volně k dispozici na webové stránce soutěže.

V Praze dne 15. 12. 2024